

Barómetro APAV INTERCAMPUS

**Perceção da População Portuguesa sobre Stalking,  
Cyberstalking, Bullying e Cyberbullying**

Preparado para: Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)  
Junho de 2013



# Índice

<b>2</b>	<b>Metodologia</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Síntese</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Resultados</b>	<b>10</b>

**1**

# **Metodologia**

## METODOLOGIA

No âmbito do **Barómetro APAV / INTERCAMPUS**, foi realizado um estudo sobre a **Perceção da População Portuguesa sobre Stalking, Cyberstalking, Bullying e Cyberbullying**.

Especificamente, o inquérito contemplou os seguintes temas:

- Reconhecimento de termos e conceitos: Stalking, Cyberstalking, Bullying e Cyberbullying;
- Conhecimento pessoal de casos de Stalking, Cyberstalking, Bullying e Cyberbullying;
- Caracterização geral dos casos de Stalking, Cyberstalking, Bullying e Cyberbullying ocorridos / relatados;

O Universo do estudo foi composto pela população Portuguesa, com idade compreendida entre os 15 e os 64 anos, residente em Portugal Continental.

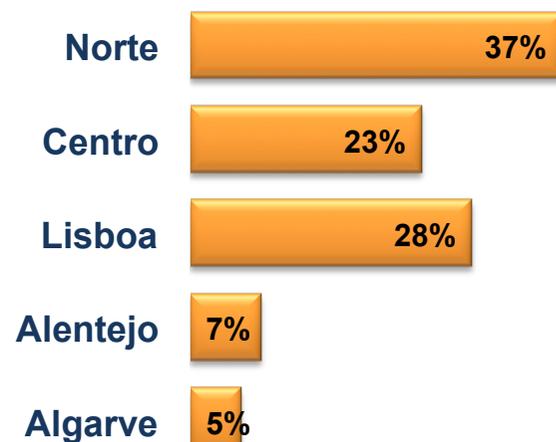
## METODOLOGIA

A amostra foi constituída por **n=1.014** entrevistas, com uma distribuição proporcional por região NUTSII, dimensão do habitat, género e idade da população residente, com base nos dados do Censo 2011 do Instituto Nacional de Estatística.

A informação foi recolhida através de entrevista pessoal e direta, com base em questionário elaborado pela **APAV**. O trabalho de campo decorreu entre os dias 6 e 31 de Maio de 2013, tendo sido realizado por 48 entrevistadores, recrutados e treinados pela **INTERCAMPUS**, que receberam uma formação adequada às especificidades deste estudo.

## CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

### Região



### Dimensão do Habitat



## CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

### Género

Masculino

49%

Feminino

51%

### Idade

15-24

16%

25-34

20%

35-44

23%

45-54

22%

55-64

19%

**2**

# **SÍNTESE**

No que respeita ao reconhecimento dos termos referenciados, o Bullying é o termo que atinge maior nível de reconhecimento (87%), situação que também ocorre no reconhecimento do conceito. 97% dos inquiridos diz que já ouviu falar sobre o conceito apresentado. O Stalking e Cyberstalking atingem muito menor reconhecimento ao nível do termo, apenas 17% dos inquiridos dizem já ter ouvido falar, mas quando expostos ao conceito que o termo representa, o reconhecimento sobe para níveis de 60%.

13% dos inquiridos dizem nunca ter ouvido falar de nenhum dos termos apresentados, mas quando confrontados com os conceitos esta percentagem desce para 3%.

A televisão é o meio mais referenciado em termos de fonte de informação. A escola / escola do filho(a) bem como a internet assumem um peso maior como fonte de informação para os indivíduos nos escalões etários entre os 15 e os 34 anos, principalmente no que respeita aos conceitos de Bullying e Cyberbullying.

Para os inquiridos que reconhecem os conceitos (985), 32% (306) afirma conhecer uma vítima de Stalking, Cyberstalking, Bullying ou Cyberbullying, ou ter sido o próprio a experienciar essa vivência (5%). Em ambos os casos o Bullying é o comportamento mais referenciado.

**3**

# **Resultados**

Conhece / já ouviu falar sobre...

SIM

Conhece / Já ouviu falar sobre o conceito...

SIM

STALKING

17%

O STALKING ou ASSÉDIO PERSISTENTE é uma forma de violência em que uma pessoa impõe sobre outra de forma persistente um conjunto de comportamentos de assédio que são indesejados e/ou intrusivos.

61%

CYBERSTALKING

17%

O CYBERSTALKING é a utilização da internet ou de outros meios eletrônicos para perseguir ou assediar uma pessoa, de forma persistente, intrusiva e indesejada.

62%

BULLYING

87%

O BULLYING é um fenômeno de violência entre pares que implica ou envolve a perpetração de comportamentos agressivos e violentos por um/a agressor/a ou grupo de agressores contra uma vítima ou grupo de vítimas, com o objetivo de a (s) prejudicar, de lhe (s) causar dano ou sofrimento.

97%

CYBERBULLYING

44%

O CYBERBULLYING surge da utilização de novas tecnologias para agredir verbalmente a vítima e/ou contribuir para a sua exclusão/isolamento social (exemplo: disseminar informação negativa/falsa com intensão de difamar a vítima através da utilização de telefonemas, e-mail, redes sociais, etc.) .

76%

Não ouviu falar / conhece nenhum

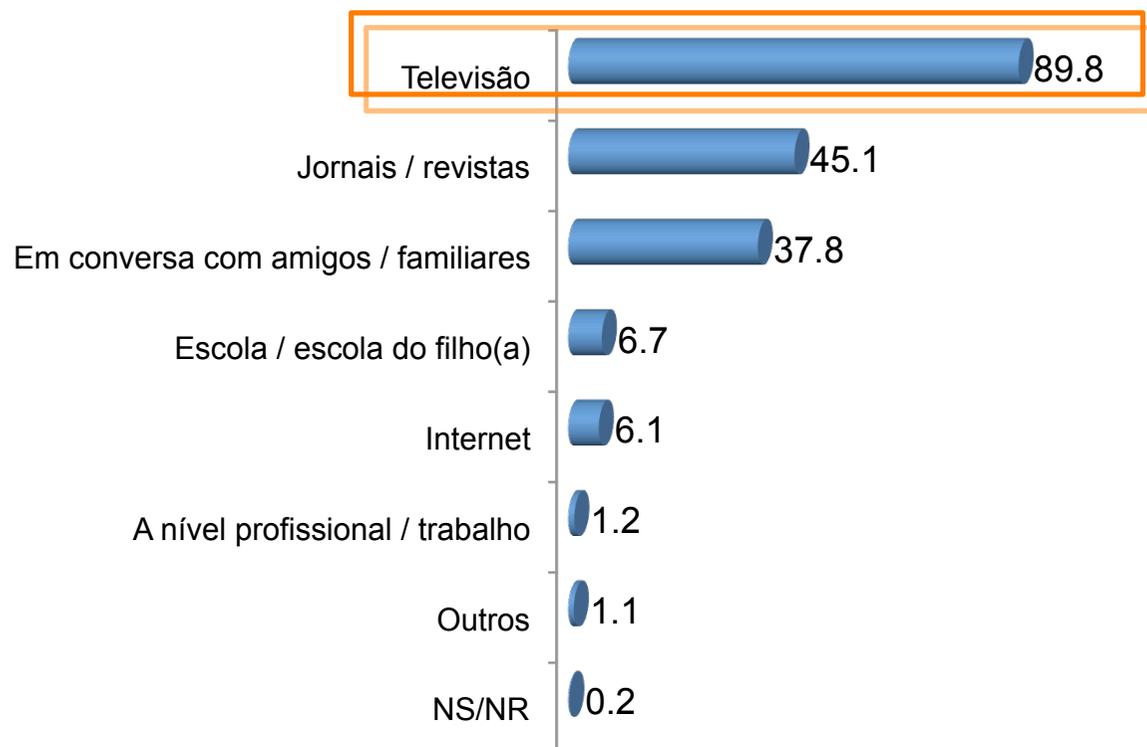
13%

Não ouviu falar / conhece nenhum

3%

Base: n=1014 (total da amostra)

## pode dizer-me onde é que ouviu falar de...



A televisão é o meio mais referenciado em termos de fonte de informação.

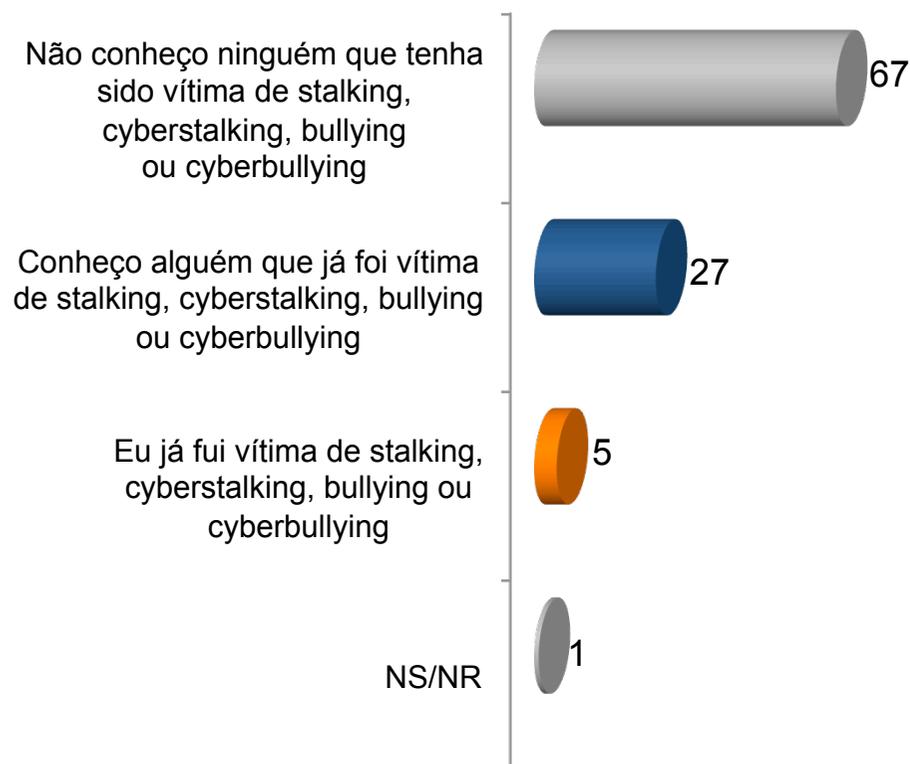
A escola / escola do filho(a) bem como a internet assumem um peso maior como fonte de informação para os indivíduos nos escalões etários entre os 15 e os 34 anos, principalmente no que respeita aos conceitos de Bullying e Cyberbullying.

Valores em %

Base: n=985 inquiridos que já ouviram falar

P.2. Disse-me que já ouviu falar de ... (REFERIR RESPOSTA(S) P1.2). Pode dizer-me onde é que ouviu falar de (REFERIR RESPOSTA(S) P1.2)

## qual das seguintes afirmações melhor se adequa a si...



Dos 985 inquiridos que conheciam os comportamentos apresentados, **32% conhecem alguém ou foram já os próprios vítimas** de stalking, cyberstalking, bullying ou cyberbullying.

Em ambos os casos (conhecimento ou vítima pessoal) o **bullying é o comportamento mais referenciado** (88% das situações).

Em **18%** dos casos referenciados, é uma situação que **ainda está a decorrer**, presentemente.

Nos inquiridos que afirmaram serem (ou terem sido) vítimas de stalking, cyberstalking, bullying ou cyberbullying, existe uma maior preponderância do **sexo feminino**.

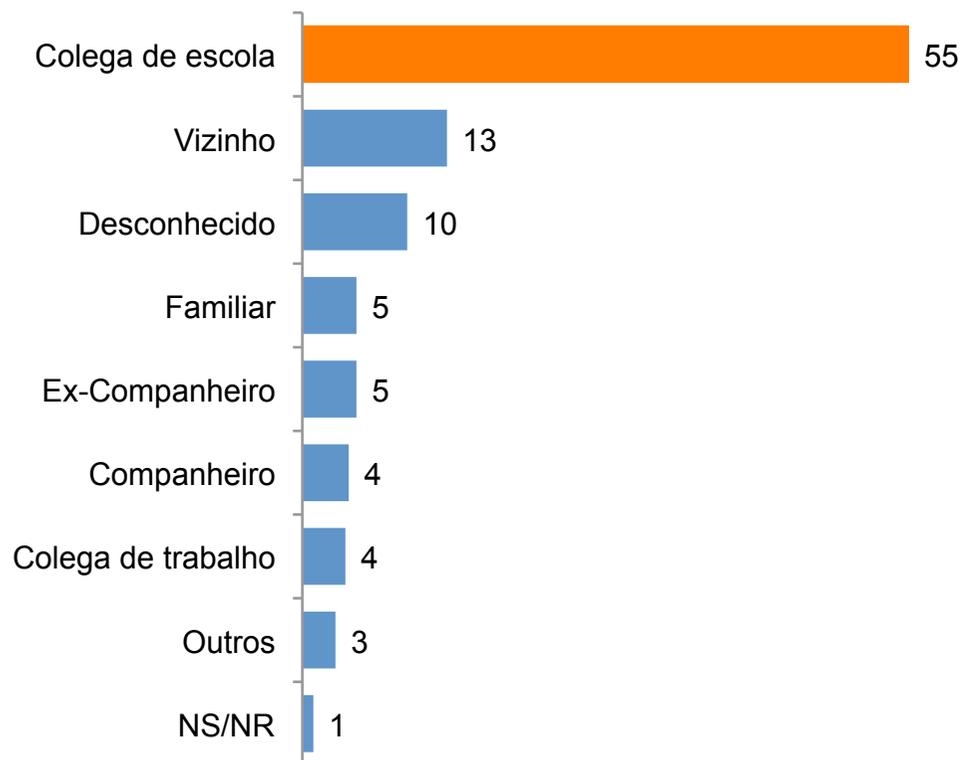
Valores em %

Base: n=985 inquiridos

3. Qual ou quais das seguintes afirmações melhor se adequa a si? ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTÃO 2 POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA

4. Referiu-me que (ENTREVISTADOR ADEQUAR PERGUNTA) já foi vítima /é vítima (conhece quem tenha sido vítima /quem esteja a ser vítima) de stalking, cyberstalking, bullying ou cyberbullying. Diga-me é especificamente uma situação de:

## que relação tinha a vítima com a pessoa que praticava o stalking, cyberstalking, bullying, cyberbullying?



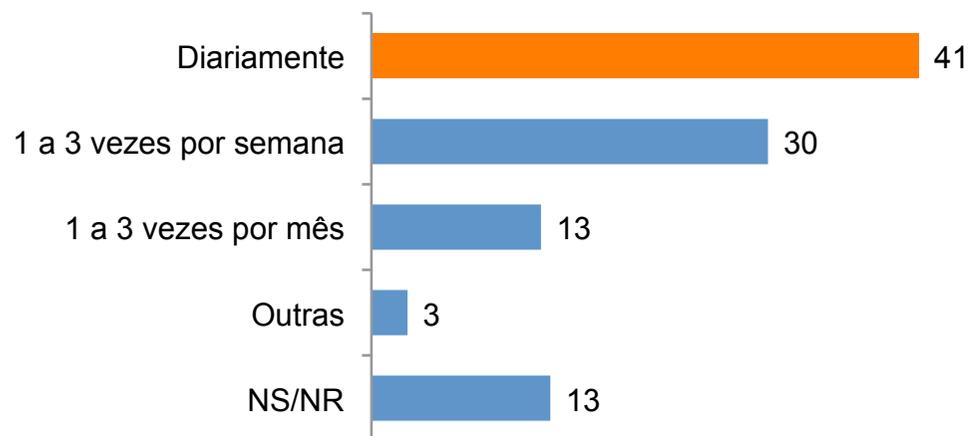
Em linha com os resultados anteriores, relativamente ao bullying, a relação com a pessoa que pratica os atos está grandemente associada aos **colegas de escola**.

Valores em %

Base: n=306 inquiridos que declaram conhecer / ser vítimas de stalking, cyberstalking, bullying ou cyberbullying

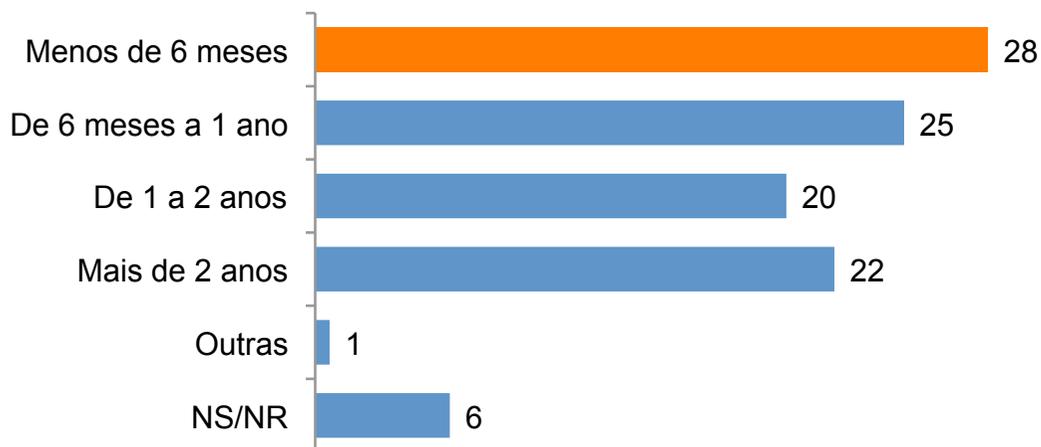
Vamos falar agora mais especificamente sobre esta questão. Que relação tinha/tem (tinha/tem a vítima) com a pessoa que praticava/pratica o stalking, cyberstalking, bullying ou cyberbullying. (ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTÃO 3) RESPOSTA ÚNICA

## com que frequência ocorria esta situação?



Na maioria das situações o comportamento ocorria **diariamente**, sendo que **53%** das situações referidas duraram **até 1 ano**.

## quanto tempo durou esta situação?



Valores em %

Base: n=306 inquiridos que declaram conhecer / ser vítimas de stalking, cyberstalking, bullying ou cyberbullying

Qual a frequência com que a pessoa que praticava/pratica stalking, cyberstalking, bullying ou cyberbullying, o(a) contacta/contactava (contacta ou contactava a pessoa vítima)?

Quanto tempo durou (há quanto tempo dura) esta situação de stalking, cyberstalking, bullying ou cyberbullying?

## tipos de comportamento de stalking que ocorreram



No que diz respeito ao stalking, a violência psicológica é o comportamento mais referenciado, seguido pelas tentativas de contacto indesejado (presenciais ou eletrónicas) e o aparecimento do stalker nos locais habitualmente frequentados pelas vítimas.

Valores em %

Base: n=30 inquiridos que conhecem vítimas / foram vítimas de stalking

De que tipo de comportamentos de stalking foi (ou é) vítima / a pessoa vítima? (ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTÃO 3)

## tipos de comportamento de cyberstalking que ocorreram



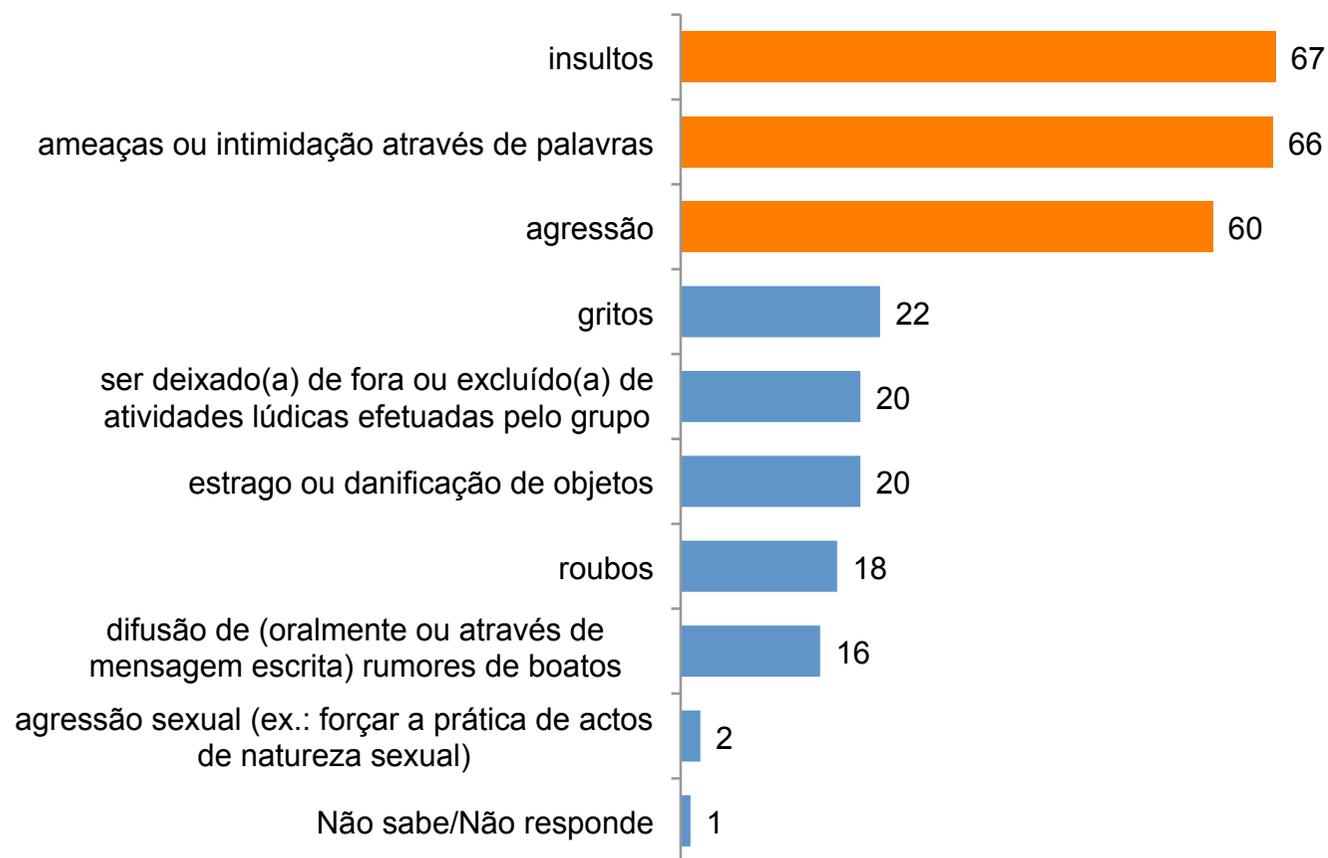
Comentários indesejados nas redes sociais publicação de acusações online, são os atos mais mencionados pelos inquiridos que conhecem / foram vítimas de cyberstalking.

Valores em %

Base: n=13 inquiridos que conhecem vítimas / foram vítimas de cyberstalking

De que tipo de comportamentos de cyberstalking foi (ou é) vítima / a pessoa vítima? (ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTÃO 4)

## tipos de comportamento de bullying que ocorreram



No caso do bullying os comportamentos mais referenciados são insultos, ameaças ou intimidação através de palavras e agressões.

Valores em %

Base: n=269 inquiridos que conhecem vítimas / foram vítimas de bullying

De que tipo de comportamentos de bullying foi (ou é) vítima / a pessoa vítima? (ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTÃO 5)

## tipos de comportamento de cyberbullying que ocorreram



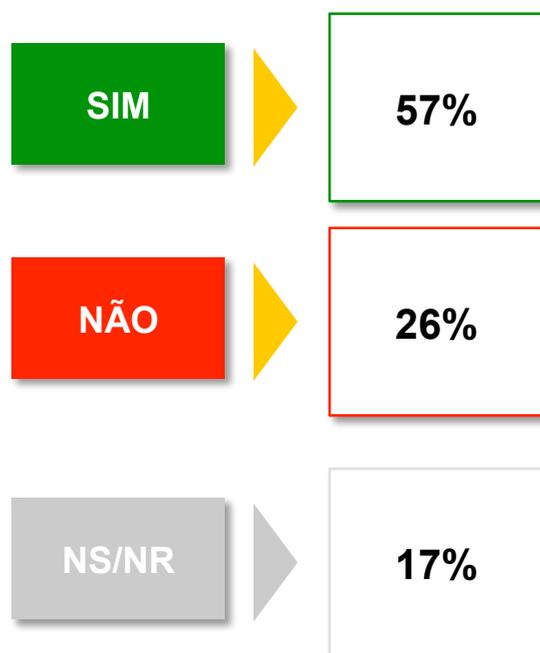
No que respeita aos comportamentos de cyberbullying, injúrias e importunação, praticados através de meios eletrónicos, são os mais nomeados pelos inquiridos.

Valores em %

Base: n=18 inquiridos que conhecem vítimas / foram vítimas de cyberbullying

De que tipo de comportamentos de cyberbullying foi (ou é) vítima / a pessoa vítima? (ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTÃO 6)

## A vítima procurou apoio?



Base: n=306 inquiridos

## Junto de quem é que a vítima procurou apoio?



Base: n=175 inquiridos

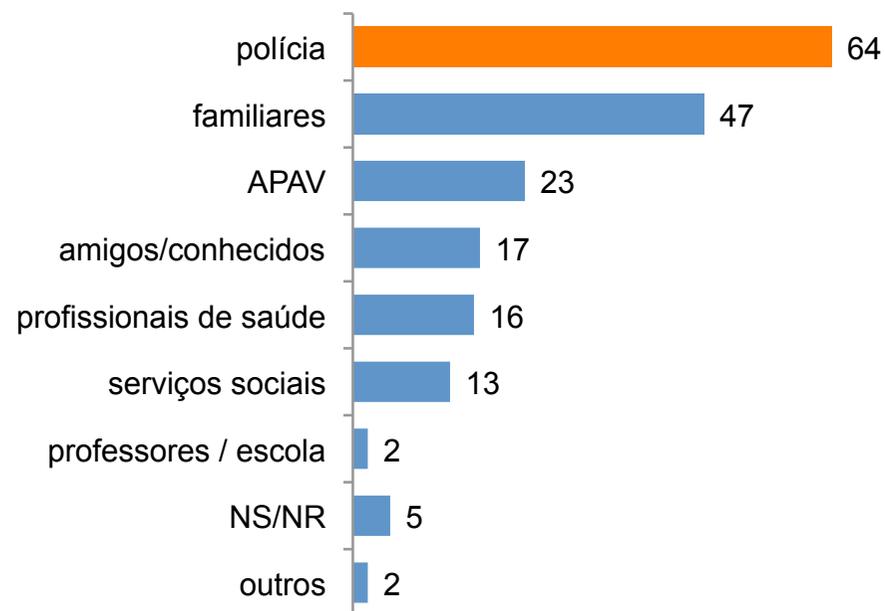
Na maior parte dos casos conhecidos pelos inquiridos, a vítima procurou apoio, sobretudo junto de familiares e amigos.

Valores em %

Base: n=306 inquiridos que declaram conhecer vítimas / ser vítimas de stalking, cyberstalking, bullying ou cyberbullying

O(a) Sr. alguma vez procurou apoio / tem conhecimento se a vítima alguma vez procurou apoio?  
(Se sim) Junto de quem é que (a vítima) procurou apoio? ENTREVISTADOR: RESPOSTA MÚLTIPLA. APROFUNDAR : Mais alguém ?

***se conhecesse alguém que tivesse sido vítima de *stalking*, *cyberstalking*, *bullying* ou *cyberbullying* que tipo de apoio lhe aconselharia a procurar?***



No entanto, a maior parte dos inquiridos, declara que se conhecesse alguém que tivesse sido vítima de *stalking*, *cyberstalking*, *bullying* ou *cyberbullying*, aconselharia a vítima a procurar apoio, principalmente, junto da polícia e familiares. 23% aconselharia também a APAV.

Valores em %

Base: n=985 inquiridos

Se conhecesse alguém que tivesse sido vítima de *stalking*, *cyberstalking*, *bullying* ou *cyberbullying* que tipo de apoio lhe aconselharia a procurar?